



COMMERCE VENTE – GRANDE DISTRIBUTION

BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE Option A Animation et gestion de l'espace commercial

COMPETENCES VISEES

Le titulaire du baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente, Option A Animation et gestion de l'espace commercial s'inscrit dans une démarche commerciale active.

Son activité consiste à accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés ; il contribue au suivi des ventes et participe à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Le titulaire du diplôme, Option A participe à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

Pour exercer son métier, l'employé commercial doit adopter les comportements et les attitudes indispensables à la relation client. Il doit respecter les normes vestimentaires de la profession et avoir un registre de langage adapté. Il doit faire preuve de rigueur dans la gestion et l'organisation de l'espace de vente dans le respect des règles de son entreprise.

Il doit faire preuve du sens de l'accueil, de qualités d'écoute et de disponibilité. Il respecte dans le cadre de ses activités les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle. Il doit également pouvoir travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie et de responsabilité.

PUBLIC CONCERNE

Public dans le cadre d'un contrat d'apprentissage

PRE-REQUIS

Etre diplômé d'un CAP ou d'un BEP dans le domaine d'activité ;
Avoir suivi une seconde professionnelle
Avoir suivi une seconde générale ;
Avoir le niveau de première ou de terminale générale ou technologique ou professionnelle.

OBJECTIFS

Donner les compétences centrées sur l'animation et la gestion de l'espace commercial et la participation à l'approvisionnement, à la vente et à la gestion commerciale.

LE CONTENU DE FORMATION

Enseignement professionnel : conseiller et vendre ; suivre les ventes ; fidéliser la clientèle et développer la relation client ; animer et gérer l'espace commercial ; prospecter et valoriser l'offre commerciale ; économie-droit ; mathématiques appliquées ; prévention santé environnement.

