

Saïd MILA
Chef de Travaux
Said.mila@ac-toulouse.fr
tél. : 05 61 43 21 54

ENT
<http://mirail.entmip.fr>



"La voie de la réussite"

tél. : 05 61 43 21 21
Fax : 05 61 43 21 43

Qui joindre pour un renseignement ?

3ème Découverte professionnelle

CAP

- EVS Librairie papeterie presse
- EVS Services à la clientèle

BAC. PRO. en 3 ans

- Gestion - Administration
- Accueil - Relation Clients et Usagers
- Commerce
- Marchandisage visuel

CURSUS ADAPTÉS

- Préparation au concours de Gardien de la Paix
- Football féminin

Toutes nos formations - rentrée 2012



"La voie de la réussite"

C.A.P.
SERVICES A LA CLIENTELE



C.A.P. Services à la clientèle

Les emplois

- Agent commercial et des services à la clientèle
- Agent d'accueil et de services

Le métier

Le titulaire du CAP EVS services à la clientèle exerce ses activités dans des espaces à vocation commerciale, ouverts à la clientèle, quelle que soit leur taille, à condition que la relation client existe, ou dans des entreprises multiservices ouvertes au public (gares maritimes, routières, ferroviaires, pole d'échanges de transports, centres commerciaux, structures multiservices, complexes de loisirs).

Les qualités d'un Agent

- Gérer la relation client
- Contribuer à l'utilisation de l'espace commercial et à sa valorisation
- Vendre
- Accompagner la vente

La formation en CAP

Domaine professionnel

- Pratique de la vente et des services liés
- Travaux professionnels liés à la relation client, à l'utilisation de l'espace commercial et sa valorisation
- Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles.

Périodes de formation en entreprise

- L'élève effectue un stage de 16 semaines réparties sur les 2 ans dans un domaine du service à la clientèle.

Domaine général

- Français
- Mathématiques-sciences
- Histoire – Géographie
- Langue vivante
- Éducation physique et sportive

Après un CAP...

Vie active

Ou

Poursuite d'études

- Bac Pro Commerce
- Bac Pro Services

